Необходимость подать исковое заявление о защите прав потребителя возникает в случае, когда нарушены права гражданина при заказе, приобретении или использовании им товаров (работ, услуг) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и нарушенные права не восстановлены во внесудебном порядке ([абз. 3 преамбулы](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7C92CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [п. 1 ст. 17](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7D9ECD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

При определенных условиях иск может быть подан в защиту прав и законных интересов группы лиц ([ст. 244.20](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB00877CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ).

По общему правилу соблюдение досудебного порядка урегулирования данной категории споров необязательно. Исключения установлены для отдельных случаев. Однако целесообразно до обращения в суд направить продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю, импортеру) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ в удовлетворении законной претензии ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20D7A9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона N 2300-1; [п. п. 3](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7D98CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [33](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C98CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 N 18).

Для обращения в суд с иском о защите прав потребителей рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Составьте исковое заявление**

В [исковом заявлении](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC0FCCAFC7FC5CDBE506D2F4A40D58744C6D458220AB103A0ABDA64DAC0E7F84C44CB1zFMFF) необходимо указать ([ч. 2 ст. 131](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB2087F9ACD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ):

1. Наименование суда, в который подается иск.

2. Сведения об истце: ваши фамилия, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, место жительства или пребывания и один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, водительского удостоверения или свидетельства о регистрации транспортного средства). Если заявление подается представителем, то также указываются установленные сведения о нем - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес для направления судебных повесток и иных судебных извещений, один из идентификаторов.

3. Сведения об ответчике:

* в отношении гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, а также (если известны) дата и место его рождения, место работы и один из идентификаторов;
* в отношении организации - наименование и адрес, а также (если известны) ИНН и ОГРН.

По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.

По общему правилу требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков товара, истец вправе предъявить по своему выбору продавцу или изготовителю товара, а требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков работы или услуги, - исполнителю ([абз. 4 преамбулы](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7C93CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [абз. 4](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C9BCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [5 п. 3 ст. 14](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C98CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона N 2300-1).

4. Информацию о том, в чем заключается нарушение ваших прав, а также об обстоятельствах, на которых вы основываете свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.

5. Ваши требования к ответчику.

Как следует из практики по спорам о защите прав потребителей, истцы часто заявляют следующие требования ([ст. 15](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64EB95A2DDE9341B2FA1BBC5A419455E6z3M4F), [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20D7593CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA24AB95A2DDE9341B2FA1BBC5A419455E6z3M4F), [5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C7C99CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [п. 6 ст. 29](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C7E9ECD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона N 2300-1):

* о взыскании уплаченной суммы за товар (например, при обнаружении недостатков товара);
* об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу);
* об устранении недостатков товара (работы, услуги);
* о возмещении убытков (например, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества или предоставления недостоверной информации о товаре; понесенных в связи с нарушением срока выполнения работы (оказания услуги), недостатками выполненной работы (услуги));
* о взыскании неустойки (например, при нарушении сроков устранения недостатков товара, замены товара ненадлежащего качества, выполнения работы (оказания услуги));
* о компенсации морального вреда, в том числе при нарушении имущественных прав истца.

6. Цену иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.

В цену иска входят, в зависимости от заявленных требований, в частности: денежные средства, уплаченные за товар (услуги, работы); неустойка.

Однако в цену иска не подлежат включению: штраф за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя, компенсация морального вреда, например, когда данное требование является производным от имущественного требования, а также судебные расходы ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20D7A9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона N 2300-1; [ст. 91](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20A7E9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ).

7. Сведения о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора.

Досудебная подача претензии об устранении нарушений прав потребителя обязательна по спорам, связанным, в частности ([ч. 7 ст. 10](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA0ED3F6AA50527C156147852FF4153D1BBDA648B60528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F) Закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ; [п. 4 ст. 55](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEB0BD7F0AE50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20B789FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ; [п. 33](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C99CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18):

* с предоставлением некачественного туристского продукта туроператором;
* неисполнением или ненадлежащим исполнением оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи.

Договорное условие о соблюдении досудебного порядка урегулирования потребительского спора, если такой порядок не установлен законом, является ничтожным ([п. 33](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C93CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18).

Несоблюдение правила об обязательном досудебном порядке урегулирования спора является основанием для возвращения искового заявления или оставления иска без рассмотрения ([ч. 4 ст. 3](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BB40C77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [п. 1 ч. 1 ст. 135](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA648BA0F77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ст. 222](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA649B40B77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ; [п. 23](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CD9E10EDEFCAA50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E789DCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17; [п. п. 21](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7B9CCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [22](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7B93CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [27](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E749FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18).

В любом случае, если нарушитель не удовлетворил ваши законные претензии, предъявленные до обращения в суд, с него взыскивается штраф в размере 50% от присужденной судом суммы. Причем вам не обязательно заявлять требование о взыскании данного штрафа в исковом заявлении ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20D7A9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона N 2300-1; [п. 46](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CD9E10EDEFCAA50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7C9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17; [п. 15](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE206D4F7A650527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C749FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).

8. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.

9. Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

В исковом заявлении в защиту прав и законных интересов группы лиц также следует указать, в частности ([ч. 1 ст. 244.21](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB10677CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ч. 1 ст. 244.22](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB60B77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ):

* права и законные интересы группы лиц, в защиту которых предъявлено соответствующее требование;
* круг лиц, являющихся членами группы лиц, основания такого членства;
* данные лиц, присоединившихся к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц;
* лицо, которому поручено ведение соответствующего гражданского дела в интересах группы лиц.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении ([ст. ст. 34](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7B9FCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [42](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C7C9DCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [43](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C7D9BCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ).

Перед подачей исковое заявление необходимо подписать. Вместо вас поставить подпись может ваш представитель, если полномочия на подписание заявления и подачу его в суд указаны в [доверенности](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC0FCCAFC7FC5CD1E00EDFFFF907502D406F428D7FAE052B52B1A054B20D6298C64EzBM1F), которую в таком случае нужно приложить к исковому заявлению ([ч. 4 ст. 131](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB2087898CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ).

**Шаг 2. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы ([ст. 132](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA648B50F77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ч. 2 ст. 244.21](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB60C77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ):

1) доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);

2) документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут являться:

* договор купли-продажи товара и документ, подтверждающий его оплату (в частности, кассовый чек, квитанция к приходно-кассовому ордеру, выписка по банковскому счету и др.);
* договор подряда или оказания услуг (в том числе заказ-наряд);
* документ о результатах экспертизы качества товара (результата работы);
* отчет об оценке стоимости устранения недостатков товара (результата работы);
* документы, подтверждающие устранение недостатков результата работы за счет потребителя, и др.

Представлять документы, подтверждающие причинение вам нравственных и физических страданий, необязательно, но следует учитывать, что при наличии доказательств причинения вам страданий суду легче будет установить и оценить значимые обстоятельства дела ([п. 8](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDEE40DD5F4A40D58744C6D458220AB023A52B1A74AB20C7A91921DF7A808BD5E419656FA34B02FzEMFF) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10; [п. 28](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CD9E509DFF2A850527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C7992CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 04.12.2013);

3) копию досудебной претензии и доказательства направления ее ответчику, ответ на вашу претензию (при наличии).

Непредставление с иском таких документов при наличии в иске указания на соблюдение досудебного порядка урегулирования спора является основанием для оставления искового заявления без движения ([ч. 1 ст. 136](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA648BA0B77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ; [п. 21](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D4F7A950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7B9CCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18);

4) расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;

5) документ, подтверждающий уплату госпошлины или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты;

6)уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;

7) документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;

8) документы, подтверждающие присоединение соответствующих лиц к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц и их принадлежность к такой группе (в случае подачи иска в защиту прав и законных интересов группы лиц).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA243B95A2DDE9341B2FA1BBC5A419455E6z3M4F) Закона N 2300-1; [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDCE30ED7F2AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BB40A7991921DF7A808BD5E419656FA34B02FzEMFF), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDCE30ED7F2AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BB40A7B91921DF7A808BD5E419656FA34B02FzEMFF) НК РФ).

|  |
| --- |
| **Пример.** Расчет госпошлины по искам о защите прав потребителей  Потребитель обратился в суд с иском о взыскании убытков с подрядной организации, которые по оценке эксперта составили 1 750 000 руб.  При подаче искового заявления при цене иска свыше 1 000 000 руб. размер госпошлины составляет 13 200 руб. плюс 0,5% суммы, превышающей 1 000 000 руб., но не более 60 000 руб. ([пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDCE30ED7F2AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BB40F7B91921DF7A808BD5E419656FA34B02FzEMFF) НК РФ).  Следовательно, с учетом [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDCE30ED7F2AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BB40A7B91921DF7A808BD5E419656FA34B02FzEMFF) НК РФ в рассматриваемой ситуации расчет госпошлины должен производиться в следующем порядке: 13 200 руб. + (1 750 000 руб. - 1 000 000 руб.) x 0,5% - 13 200 руб. = 3 750 руб. |

**Шаг 3. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

По общему правилу иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд ([п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBE50CD2FCA750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20D7A92CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона N 2300-1; [ст. 28](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BBA0777CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ч. 2](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BBB0F77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [7](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB00F77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F799ECD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ; [п. 22](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CD9E10EDEFCAA50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E789ECD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17):

* по адресу организации-ответчика (ее филиала или представительства, если иск вытекает из их деятельности) или по месту жительства индивидуального предпринимателя - ответчика;
* по месту жительства или пребывания истца;
* по месту заключения или исполнения договора. При этом иски о защите прав и законных интересов группы лиц, в том числе прав потребителей, подаются по адресу ответчика.

Также подсудность может определяться в соответствии с условиями заключенного сторонами соглашения о подсудности ([ст. 32](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7A99CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ; [п. 26](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CD9E10EDEFCAA50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7998CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Исключение составляют иски о защите прав и законных интересов группы лиц, которые подаются только по адресу ответчика ([ч. 4 ст. 30](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB00C77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ).

Исковое заявление подается мировому судье, если размер исковых требований не превышает 100 000 руб. Если цена иска выше, обращаться следует в районный суд ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BBA0977CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20F7E98CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ).

Иски о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([п. 24](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CD9E10EDEFCAA50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7893CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Вместе с тем суды, как правило, при рассмотрении дел о защите прав потребителей исходят из того, что если требование о компенсации морального вреда производно от имущественного требования, то подсудность определяется в зависимости от цены иска по имущественному требованию, независимо от размера требуемой компенсации морального вреда.

При наличии технической возможности в суде исковое заявление и документы можно подать в установленном порядке в электронном виде. Особенности подачи документов через Интернет рекомендуем уточнить в суде ([ч. 1.1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64ABB0877CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ч. 1.1 ст. 35](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64BB20E77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ч. 1 ст. 131](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA643B50D77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ; [ч. 4 ст. 12](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDAE20FD6F4A750527C156147852FF4153D1BBDA64AB20C7D98CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона от 23.06.2016 N 220-ФЗ; [ч. 2 ст. 7](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDCE20AD5FCA950527C156147852FF4153D1BBDA64AB20D7499CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Закона от 30.12.2021 N 440-ФЗ).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен не более чем на месяц ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB00C7B99CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F), [6 ст. 154](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA649B00B77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ).

Срок, на который судебное разбирательство было отложено в целях примирения сторон, не включается в установленные сроки рассмотрения дел, но учитывается при определении разумного срока судопроизводства ([ч. 4.1 ст. 154](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA643B20977CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ст. 169](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64AB2067E92CD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) ГПК РФ).

Дело о защите прав и законных интересов группы лиц рассматривается судом в срок, не превышающий восьми месяцев со дня вынесения определения о принятии искового заявления к производству, включая срок на подготовку дела к судебному разбирательству и принятие решения по делу ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB50E77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [2 ст. 244.25](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64DB50F77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF) ГПК РФ).

После вынесения решения суда дождитесь вступления его в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано. Срок для подачи апелляционной жалобы - месяц со дня принятия решения суда в окончательной форме ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64CB50528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F), [ч. 2 ст. 321](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA642B60528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F) ГПК РФ).

Иск может рассматриваться в порядке упрощенного производства при условии его соответствия категориям дел, рассматриваемых в данном порядке. В этом случае решение вступает в законную силу по истечении 15 дней со дня его принятия, если не подана апелляционная жалоба. Апелляционная жалоба может быть подана в течение 15 дней со дня принятия решения (дня принятия его в окончательной форме) ([ст. 232.2](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA649B50E77CE9708E6F004BB475F954BE636B2z2MFF), [ч. 5](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDAF4FB20528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F), [6](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDAF4FB30528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F), [8 ст. 232.4](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDAF4FB10528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F) ГПК РФ; [п. 6](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDAE30AD0F0AE50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7D9CCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F) Постановления Пленума Верховного Суда от 18.04.2017 N 10).

В случае подачи апелляционной жалобы решение вступает в законную силу после рассмотрения судом жалобы, если обжалуемое решение не было отменено. Если решение суда первой инстанции было отменено или изменено и принято новое решение, оно вступает в законную силу немедленно. Если суд апелляционной инстанции признает, что дело, рассмотренное в порядке упрощенного производства, подлежало рассмотрению по общим правилам искового производства, то он отменяет решение и направляет дело в суд первой инстанции для рассмотрения по общим правилам искового производства ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDA64CBA0528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F), [ч. 3 ст. 335.1](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC07C2BEC7FC5CDBEA07D1F4AC50527C156147852FF4153D1BBDAF4FB50528CB8219BEFC02A2595C8857E434zBM2F) ГПК РФ).

[Электронный журнал "Азбука права", 2022](consultantplus://offline/ref=067CEEC6750E982594DC1BC1A0C7FC5CDAE306D5F3AE50527C156147852FF4153D1BBDA64AB20E7C9BCD18E2B950B158588855E728B22DEFz0M6F)