**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Радищевский район» за первое полугодие 2023 года**

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получить оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах в населённых пунктах района.

Работа по обращениям граждан в Администрации муниципального образования «Радищевский район» строится на основании Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», а так же на основании Указа Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 г. № 2 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Правительстве Ульяновской области»

За первое полугодие 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Радищевский район» поступило **102 обращения, из них:**

**- 61 обращение поступили по 59-ФЗ**

**- 41 сообщение через платформу «Госуслуги. Решаем вместе».** Количество обращений и сообщений, поступивших в первом полугодии 2023 года увеличилось на 10,7 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2022 год – **91** обращение).

***География поступления обращений***

**от жителей Радищевского городского поселения – 49 обращений;**

**от жителей Калиновского сельского поселения – 19 обращений;**

от жителей Октябрьского сельского поселения – **17 обращений;**

от жителей Ореховского сельского поселения – **3 обращения;**

от жителей Дмитриевского сельского поселения – **3 обращения;**

**от иногородних жителей поступило 11 обращений.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 59-ФЗ | ПОС | всего |
| Радищевского гп | 30 | 19 | 49 |
| Дмитриевское сп | 2 | 1 | 3 |
| Калиновское сп | 11 | 8 | 19 |
| Октябрьское сп | 7 | 10 | 17 |
| Ореховское сп | 1 | 2 | 3 |
| иногородние | 10 | 1 | 11 |

***ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ***

Анализ поступивших обращений в исследуемом периоде показал актуальность следующих тем:

**I место «Хозяйственная деятельность» - 40 обращений (39, 2%),** в том числе:

- перебои в водоснабжении -12;

- улучшение жилищных условий, в том числе ремонт жилья – 10;

- перебои в водоотведении и канализовании – 9;

- обращение с ТКО – 9;

**II место** **«Жилищно-коммунальная сфера» - 37 обращений (36, 3 %),** в том числе:

- содержание дорог (ремонт) – 21;

- экология, землепользование – 5;

- освещение – 3;

- комплексное благоустройство – 7;

- газификация поселений – 1;

и т.д.

**III место «Социальная сфера» - 15 вопросов (14, 7 %),** в том числе:

- образование – 5;

- об оказании финансовой помощи – 4;

- здравоохранение – 1;

- культура – 2;

- труд, зарплата, занятость – 3;

**Разное: 10 обращений (9, 8%).**

***Коллективные и повторные обращения***

**Коллективные обращения** составляют  **9,8 %** от общего количества (10 из 102).

Количество **повторных обращений** в обзорном периоде составляет **2,9 %** (3 из 102).

Большинство обращений граждан рассматривалось с выездом на место Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район» и специалистов Администрации муниципального образования «Радищевский район».

***Результативность рассмотрения обращений граждан и организаций:***

- положительно решено 30 обращений (29,4%),

- даны разъяснения на 68 обращения (66,6%).

В соответствии с законодательством Глава Администрации, проводит личные приёмы граждан. За 1 полугодие 2023 года проведено 3 личных приёма, в ходе которых принято 5 человек.

Так же в целях выстраивания эффективной системы обратной связи с населением Глава Администрации муниципального образования «Радищевский район» проводит встречи с населением, в ходе которых ведёт разъяснительную работу, обсуждает предложения и выслушивает мнения жителей по различным вопросам жизнедеятельности. За первое полугодие 2023 года проведено **6** встреч с населением, из них с участием Главы Администрации муниципалитета - **6** встреч (по итогам которых было дано **64** поручения). Все поручения отработаны.

Начальник отдела

организационного обеспечения

Администрации муниципального образования

«Радищевский район» О.С.Храмова