**Отчёт по работе с обращениями граждан и организаций в 2022 году**

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получить оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах в населённых пунктах района.

Работа по обращениям граждан в Администрации муниципального образования «Радищевский район» строится на основании Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», а так же на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а так же для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения»

За 2022 год в адрес Администрации муниципального образования «Радищевский район» поступило **204 обращения, из них: 117 обращений поступили по 59-ФЗ и 87 сообщений через платформу «Госуслуги. Решаем вместе»** (за 2021 г. поступило **196 обращений и сообщений (124 по 59-ФЗ и (72 через ПОС).** Количество обращений и сообщений поступивших в 2022 году увеличилось на 4 %.

***География поступления обращений***

**от жителей Радищевского городского поселения – 84 обращения (+ 16, в 2021 - 68);**

**от жителей Калиновского сельского поселения – 49 обращений (+13, в 2021 - 36);**

от жителей Октябрьского сельского поселения – 36 обращений (в 2021 – 36);

от жителей Ореховского сельского поселения – 17 обращений (- 17, в 2021 - 34);

от жителей Дмитриевского сельского поселения – 8 обращений (-7, в 2021 - 15);

**от иногородних жителей поступило 10 обращений (+3 в 2021 – 7).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 59-ФЗ | ПОС | всего |
| Радищевского гп | 39 | 45 | 84 |
| Дмитриевское сп | 6 | 2 | 8 |
| Калиновское сп | 34 | 15 | 49 |
| Октябрьское сп | 17 | 19 | 36 |
| Ореховское сп | 11 | 6 | 17 |
| иногородние | 10 |  | 10 |

***ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ***

Анализ поступивших обращений в исследуемом периоде показал актуальность следующих тем:

**I место «Хозяйственная деятельность» - 112 обращений (52 %),** в том числе:

- содержание дорог (ремонт, уборка снега) – 60;

- экология, землепользование – 26;

- освещение – 17;

- комплексное благоустройство – 5;

- газификация поселений – 1;

и т.д.

**II место** **«Жилищно-коммунальная сфера» - 68 обращений (34 %),** в том числе:

- перебои в водоснабжении -35;

- улучшение жилищных условий, в том числе ремонт жилья – 17;

- перебои в водоотведении и канализовании – 9;

- обращение с ТКО – 7;

**III место «Социальная сфера» - 24 вопроса (13 %),** в том числе:

- образование – 11;

- об оказании финансовой помощи – 4;

- здравоохранение – 4;

- культура – 3;

- труд, зарплата, занятость – 2;

***Коллективные и повторные обращения***

**Коллективные обращения** составляют **5,9 %** от общего количества (12 из 204).

Количество **повторных обращений** в обзорном периоде составляет 4,9 % (10 из 204).

Большинство обращений граждан рассматривалось с выездом на место Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район» и специалистов Администрации муниципального образования «Радищевский район».

***Результативность рассмотрения обращений граждан и организаций:***

- положительно решено 145 обращений (71,1 %), в 2021 году 66,8 %, в 2020 году 57,5%;

- даны разъяснения на 59 обращений (28,9 %).

Стоит отметить, что ежегодно поступают письма и звонки с благодарностью за решение проблем, обозначенных в обращениях.

Кроме этого, проводится работа по сокращению времени рассмотрения обращений, так в 2020 году среднее время рассмотрения обращения и направления ответе заявителю составляло 19,3 дня, в 2021 году – 19,1 день, в 2022 году – 17,7 дней.

В соответствии с законодательством Глава Администрации, проводит личные приёмы граждан. За 2022 год проведено 23 личных приёма, в ходе которых принято 28 человек.

Так же в целях выстраивания эффективной системы обратной связи с населением Глава Администрации муниципального образования «Радищевский район» проводит встречи с населением, в ходе которых ведёт разъяснительную работу, обсуждает предложения и выслушивает мнения жителей по различным вопросам жизнедеятельности. За 2022 год проведено 68 встреч с населением, из них с участием Главы Администрации муниципалитета - 27 встреч (по итогам которых было дано 91 поручение). Все поручения отработаны.

Начальник отдела

организационного обеспечения

Администрации муниципального образования

«Радищевский район» Е.А.Архиреева