Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получить оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах в населённых пунктах района.

Работа по обращениям граждан в Администрации муниципального образования «Радищевский район» строится на основании Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»

В 2021 году в адрес Администрации муниципального образования «Радищевский район» поступило **196 обращений** (в которых жителями были обозначено 204 вопроса), в 2020 году поступило **109 обращений.** Общее количество поступивших обращений по сравнению с прошлым годом увеличилось **на 80 %**.  

***Форма  и  источник  поступления  обращений***

|  |  |
| --- | --- |
| **59-ФЗ** | **ПОС** |
| 124 обращения  (в 2020 – 106 обращений) | 72 обращения (в 2020 – 3 обращения) |
| - 74 непосредственно в АМО (40 письменных, 34 устных);  - 27 из ПУО (5 из Администрации Президента РФ);  - 19 из ИОГВ;  - 2 их прокуратуры Рр;  - 2 от Депутата ГД | - 32 через звонки на службу 122 и  МФЦ;  - 15 через сайт администрации (района, поселения);  - 14 через портал Госуслуг;  - 7 через сайт ПУО;  - 4 через мобильное приложение |

***География поступления обращений***

от жителей Радищевского городского поселения – 68 обращений (+ 13, в 2020 – 55)

59-ФЗ – 43, ПОС - 25;

**от жителей Калиновского сельского поселения – 36 обращений (+23, в 2020 - 13)**

**59-ФЗ – 25, ПОС - 11;**

от жителей Октябрьского сельского поселения – 36 обращений (+24, в 2020 – 12)

59-ФЗ – 27, ПОС - 9;

от жителей Ореховского сельского поселения – 34 обращений (+27, в 2020 - 7)

59-ФЗ – 14, ПОС - 20;

**от жителей Дмитриевского сельского поселения – 15 обращений (+9, в 2020 - 6)**

**59-ФЗ – 8, ПОС - 7;**

**от иногородних жителей поступило 7 обращений (-6 в 2020 – 13)**

**59- ФЗ - 7.**

***Тематические приоритеты***

Анализ поступивших обращений в исследуемом периоде показал актуальность следующих тем:

**I место «Жилищно-коммунальная сфера» - 95 обращений (48,4 %),** в том числе:

- перебои в водоснабжении -43;

- обращение с ТКО – 18;

- ремонт жилья – 17;

- перебои в водоотведении и канализовании – 9;

- улучшение жилищных условий - 8.

**II место** **«Хозяйственная деятельность» - 75 вопросов (38,2 %),** в том числе:

- содержание дорог (ремонт, уборка снега) – 21;

- комплексное благоустройство – 2;

- градостроительство и архитектура – 11;

- освещение – 10;

- газификация поселений – 5;

- пассажирский транспорт – 3;

и т.д.

**III место «Социальная сфера» - 25 вопросов (12,7 %),** в том числе:

- труд, зарплата, занятость – 10;

- образование – 4;

- культура – 4;

- об оказании финансовой помощи – 4;

- здравоохранение – 2 (1- заявление о медицинском обслуживании жителей с. Соловчиха, 1- предложение на поставку рециркуляторов в учреждения района). Обращения рассмотрены, заявителям даны подробные разъяснения.

- спорт – 1.

***Коллективные и повторные обращения***

**Коллективные обращения** составляют **13,7 %** от общего количества (27 из 196).

Количество **повторных обращений** в обзорном периоде составляет 5,6 **%** (11 из 196).

В соответствии с законодательством Главой Администрации, заместителями Главы Администрации и руководителями структурных подразделений проводятся личные приёмы граждан. За 2021 год проведено 17, из них 3 выездных личных приёма, в ходе которых принято 34 человека.

Большинство обращений граждан рассматривалось с выездом на место Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район» и специалистов Администрации муниципального образования «Радищевский район».

***Результативность рассмотрения обращений граждан и организаций:***

- положительно решено 131 обращение (66,8 %);

- даны разъяснения на 65 обращений (33,2 %).

Так же в целях выстраивания эффективной системы обратной связи с населением Глава Администрации муниципального образования «Радищевский район» проводит встречи с населением, в ходе которых ведёт разъяснительную работу, обсуждает предложения и выслушивает мнения жителей по различным вопросам жизнедеятельности. За 2021 год проведена 51 встреча с населением, по итогам которых были даны поручения. Все поручения отработаны.

Кроме этого в рамках работы с гражданами проводятся горячие и тематические телефонные линии.

Начальник отдела

организационного обеспечения

Администрации муниципального образования

«Радищевский район»                                                                          Е.А.Архиреева